

Retour Mitutoyo Benelux

numéro facture Mitutoyo _____

Date: _____

Firme: _____

Lieu: _____

Contact: _____

Tel.nr: _____

Raison du retour: 1 Commandé de manière incorrecte par le revendeur / client 2 Livraison oncorrect par Mitutoyo 3 Autres.....			
Nombre	Numéro d'article	Nr. de série	Raison du retour
Explication du motif du retour: (Vous pouvez éventuellement inclure des photos pour clarification en pièce jointe)			
Méthode de retour: * Complétez ce formulaire par numéro d'article et envoyez-le avec une copie de la facture Mitutoyo à info@mitutoyobenelux.com * Si la demande de retour remplit toutes les conditions, Mitutoyo enverra un formulaire de retour. * Vous envoyez l'article avec ce formulaire / notre formulaire de retour et la copie de la facture correctement emballée à votre succursale Mitutoyo. * Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, Mitutoyo ne traitera pas la déclaration et vous la renverra (les frais seront facturés)		A SIGNER PAR LE DEMANDEUR: Nous confirmons que les produits retournés ne sont pas ouverts / non utilisés et en emballage d'origine. Nom: _____ Date: _____	

Les marchandises ne peuvent être retournées que si toutes les conditions suivantes sont remplies:

- 1 Les articles dont la valeur nette est <300,00 € ne sont pas éligibles pour les retours. *
- 2 Demande de retour dans les 21 jours suivant la date de facturation.
Après acceptation du retour, les marchandises doivent être envoyées dans les 2 semaines à votre emplacement locale Mitutoyo.
- 3 Emballage d'origine, non utilisé, non endommagé, complet avec manuel et accessoires.
- 4 L'emballage intérieur (film plastique) ne doit PAS être ouvert.
- 5 Les emballages Mitutoyo NE PEUVENT PAS avoir d'autocollants.
- 6 Envoi requis dans une boîte d'expédition robuste pour éviter d'endommager l'emballage d'origine.
- 7 Un montant forfaitaire de 75 € sera facturé pour le traitement des retours. *

(* Cette règle ne s'applique pas s'il s'agit d'un envoi en retour causé par une erreur de la part de Mitutoyo).

Pour accord Mitutoyo Benelux